

# Sanitarios

1. Verificar el estado de su producto al momento de la entrega. Novedades que no sean notificadas por medio del documento de satisfacción de entrega no son procedentes a una reclamación ni devolución.
2. Verificar previamente las redes hidráulicas (desagües, puntos hidráulicos, anclajes) antes de realizar la instalación del sanitario. No todos los inmuebles cuentan con una instalación estandarizada, lo cual puede afectar el desempeño, aspecto, uso y respectivamente la ubicación predeterminada del sanitario; lo anterior no es considerado defecto de calidad del producto.

Las medidas estandarizadas y/o sugeridas de acuerdo a la NTC son:

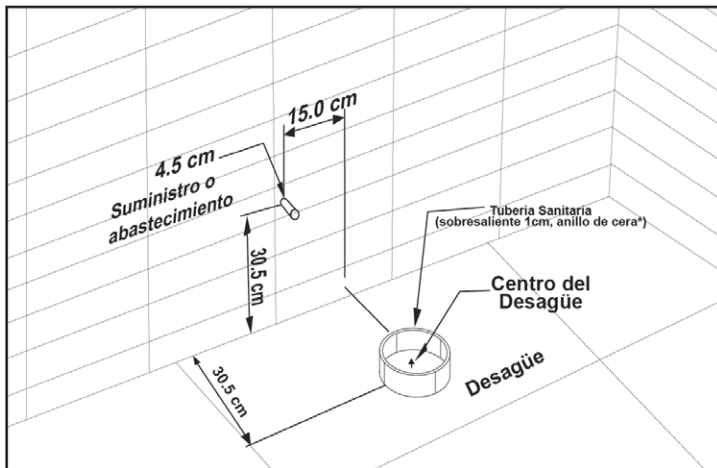
## PARA DESAGÜE:

- A 30.5 cm mínimo de la pared terminada (a instalar).
- Tubería de 4" sanitaria (sobresaliente dependiendo del tipo de instalación).
- Caída libre antes del giro de evacuación de 15 cm como mínimo.
- Conservar un pendiente mínimo del 2% de la tubería de desagüe del sanitario para evitar atascos.

## PARA SUMINISTRO O ABASTO:

- El tubo de suministro o abastecimiento debe sobresalir 4.5 cm respecto a la pared.
- El tubo de suministro o abastecimiento debe estar a una altura de 20.3 cm respecto a la pared.
- La presión sugerida de agua debe estar contemplada entre 20 y 80 PSI.
- El tubo sanitario (anillo de cera) debe sobresalir 1 cm respecto al desagüe en el piso

A continuación, se ilustran las medidas referidas:



\*Depende del tipo de instalación

3. Se sugiere el uso de una válvula de regulación (usada para controlar el flujo de agua y con su filtro la sedimentación) como medida de control rápida de fugas de agua.
4. El producto está fabricado en porcelana sanitaria, la cual debe reposar en una superficie nivelada. Esto con el fin de evitar mal desempeño, fugas y daños irreparables. Al ser un producto frágil tenga precaución al momento de manipularlo y/o transportarlo.
5. No utilizar productos abrasivos como el cloro para realizar la limpieza del sanitario, estos pueden dañar la capa superficial del sanitario junto con los accesorios y componentes que lo acompañan. Para la limpieza utilizar una solución de agua y jabón suave (neutro).
6. Evitar colocar directamente sobre el sanitario, objetos que puedan ocasionar rayones (objetos metálicos, cerámicos, porcelanas, etc.) Si debe hacerlo asegurarse de proteger la superficie de contacto con felpa o corcho.

7. Realizar la limpieza del sanitario periódicamente (bien aseada), esto permitirá conservar el brillo y color propio del producto.
8. No pulir la superficie del sanitario.
9. Evitar exponer el sanitario a golpes, dado que puede verse afectado irreversiblemente.
10. Se sugiere no ejecutar obras y/o remodelaciones cuando el sanitario esté instalado, de ser necesario protéjalo de golpes, caídas y rayones (esto es responsabilidad del usuario).
11. Tenga en cuenta que la instalación del sanitario, accesorios y la grifería debe ser ejecutada por personal capacitado idóneo.

## GARANTÍA

- Esmalte de la porcelana Sanitaria: 10 años en aspecto.
- Grifería Árbol de descarga interno: 2 años.
- Tapa Asiento sanitario: 1 año.
- Botón Accionamiento de descarga: 1 año en funcionamiento.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- No instalar el sanitario sobre superficies que no estén niveladas y/o que presenten daños en los acoples hidráulicos dado que se puede ver afectado el funcionamiento del producto (realizar la previa adecuación).
- Para realizar la sujeción o fijación del sanitario al piso, utilice cemento gris en una proporción de 1:4 (1 de cemento por cuatro de arena).
- No pegue con cemento puro dado que puede ocasionar fracturas en la base del producto generando un daño irreversible en la porcelana sanitaria manchas, fisuras y/o agrietamiento.
- La presión recomendada para realizar la instalación y usar el sanitario está en el rango de 20 PSI a 80 PSI.

## INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

- Antes de realizar la instalación del producto verificar todas sus partes, que estas cumplan con sus necesidades y/o gustos, recordar que la garantía solamente cubre temas asociados a la fabricación únicamente, por ende, después de usado el producto no se pueden realizar cambios y/o devoluciones.
- Recordar no desconectar la única manguera de abasto proveniente de la válvula de salida (manguera de abasto dentro del tanque del sanitario) específicamente al tubo vertical de llenado del espejo, esto ocasiona afectaciones en el desempeño del sanitario como lo son el adecuado llenado del espejo del agua y la descarga del sanitario.
- Según su necesidad ajustar los tornillos de contacto entre el botón (en contra o a favor de las manecillas del reloj de la tuerca) y la válvula de salida, verifique que estos no queden ejerciendo presión en los botones de la válvula de salida para evitar escapes o fugas de agua.
- Drenar las tuberías tanto de abasto o suministro como de desagüe, esto con el fin de eliminar posibles suciedades o residuos que puedan obstruir las conexiones hidráulicas afectando el paso del agua.
- Cerrar el suministro de agua antes de iniciar la instalación.
- Asegurarse de solicitar ayuda para la carga y manipulación del sanitario cuando lo crea pertinente. No se recomienda que una sola persona manipule el producto dado que este producto tiene un peso considerable.

# Sanitarios

- Realizar la plantilla en el piso y tenga en cuenta las perforaciones según sea la configuración predeterminada del sanitario con el fin de lograr el efecto deseado en la instalación. Se sugiere mantener una distancia del desagüe a la pared de 30.5 cm.
- Al momento de realizar la unión del sanitario con los tornillos de anclaje u otro sistema, tenga precaución de no golpear y/o descargar fuertemente el sanitario, dado que este puede verse fisurado o presentar rotura por esta acción indebida.
- Si el sanitario es de dos piezas (tanque y taza porcelana) sujetar los anclajes de forma manual garantizando el correcto sellado de los acoples. No se recomienda el uso de herramientas, debido a que puede existir el riesgo de un exceso de torque que puede averiar la pieza.
- No ejercer demasiada presión al momento de acoplar el sanitario con el anillo de cera o brida. El movimiento del acople debe ser oscilatorio (el movimiento oscilatorio es un movimiento en torno a un punto de equilibrio estable) hasta que el sanitario quede totalmente nivelado.
- Realizar la unión entre el piso y el sanitario utilizando el nivel; también tener en cuenta el tipo de acople (brida sanitaria, cordón de cemento gris 1:4 (cordon no mayor a 2 cm dentro de la marca) o anillo de cera (tubería sobresaliente de 1 con respecto al piso) según sea su necesidad). Preservar el correcto sellamiento en la instalación, acople y/o sujeción para evitar filtraciones y que se desprendan olores no deseados. Dejar fraguar (secar) la mezcla por 12 horas mínimo para una adherencia adecuada.
- Retirar el sobrante de mezcla con cuidado.
- Emboquillar con silicona o boquilla según su necesidad.
- Instalar las piezas de sujeción o anclaje al piso del sanitario (arandelas, tuercas, entre otros) sin ejercer demasiada torsión considerando que se puede dañar la porcelana sanitaria irreversiblemente.
- Verificar que los sistemas de anclaje o sujeción del sanitario estén correctamente enroscados o acoplados, esto con el fin de evitar posible oxidación y acumulación de partículas indeseadas que pueden afectar el diseño del producto.
- Después de realizar el anclaje del sanitario al piso y verificar que las partes están correctamente niveladas y sujetas, conectar cuidadosamente el tubo de suministro por medio del acople (manguera flexible) a la válvula de entrada de agua del sanitario (validar antes qué tipo de medida tiene su punto hidráulico y el acople). Apretar las conexiones verificando que no existan fugas.
- Validar que las conexiones internas y externas estén correctamente acopladas. Abrir lentamente la válvula de cierre y observar que la línea de agua no tenga fugas. En caso de existir alguna fuga de agua, revisar las conexiones y ajustar nuevamente.
- Si aplica, instalar el asiento sanitario según viene empacado.
- Verificar el funcionamiento del sanitario (carga y descarga) y de identificar fugas realizar nuevamente la instalación.
- Adaptar las medidas y dimensiones del sanitario a su obra.
- Verificar que la instalación de los productos hidráulicos no presente fugas durante y después de su instalación, en caso de presentarse, cerrar el registro o paso de agua evitando de tal modo que la fuga continúe y que pueda generar un empozamiento y/o derrames que tengan contacto con otros productos. Contacte nuestro personal Postventa de inmediato para brindar asistencia.

## EXONERACION DE GARANTIA

- Cuando el consumidor no atiende las instrucciones, recomendaciones específicas.
- La Omisión de las (CRU) expuestas en este documento.
- Por daños en la instalación y/o manipulación.
- Por producto que ya han sido instalados.
- Rotura del producto.
- Instalación incorrecta.
- Por mal uso, manejo o almacenamiento indebido.
- Daños en los accesorios y/o componentes por limpieza inadecuada.
- Por rayones ocasionados por suciedad o limpieza deficiente.
- Daño por uso de los accesorios del producto.

**NOTA IMPORTANTE:** Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, ya que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que deriven por omisión de dicha información.