

Producto Especial

El producto que usted acaba de adquirir es catalogado como producto especial y se comercializa de acuerdo con las siguientes condiciones:

- Para la reserva y requisición del producto el cliente debe realizar el pago mínimo el 80% del valor total y para la fecha de programación de entrega el cliente debe tener cancelado el 100% del valor total.
- La garantía del producto solo cubre defectos de fábrica a excepción de los productos identificados como SL (saldo), SG (Calidad comercial o segunda), D (Descontinuado) y EXH (Exhibición).
- Bajo ninguna circunstancia se aceptarán devoluciones parciales o totales del material o producto especial, en atención a que el cliente, con la aceptación, se compromete a recibir el producto que fue elaborado bajo sus instrucciones. Esto, con fundamento en el numeral 3 del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.
- No se aceptan cambios de referencia posteriores a la fecha de requisición del producto.
- TODACO S.A.S - Listo Mundo Cerámico no se hace responsable por daños en el producto ocasionados por terceros o por el mal uso y/o manipulación del producto.

Se entiende por producto especial a todo producto que cumpla con una o varias de estas

condiciones:

- Productos elaborados bajo pedido: productos solicitados con características y medidas específicas, así mismo los productos que no hacen parte del stock de la tienda y solo se producen por una solicitud específica del cliente.
- Productos en oferta: Productos comercializados bajo una campaña de descuento especial.
- Productos de exhibición (EXH): Productos que estuvieron exhibidos en nuestras tiendas y pueden presentar defectos leves en el acabado.
- Productos descontinuados (D): Productos que por su baja rotación tienen una cantidad limitada o pertenecen a una colección finalizada.
- Productos clasificados en calidad comercial o segunda (SG): Productos que presentan una condición diferente a la inicialmente establecida por el fabricante, pero que no afecta la funcionalidad del mismo.
- Los productos que son sometidos al Servicio de pre-corte, corte, biselado, bisel interno o chafán se consideran especiales pues las medidas del producto son alteradas por consentimiento del cliente.
- Los tiempos de entrega del producto especial pueden variar por lo tanto su asesor le informará cualquier cambio o novedad presentada al respecto.
- No se aceptan devoluciones de producto instalado, salvo por defectos de calidad debidamente comprobados, en cuyo caso se dará aplicación a la garantía.
- Se solicita al cliente y/o usuario verificar el producto comprado al momento de recibir el producto, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: referencia, código, lote, tono, tamaño, cantidad, rotura (la novedad debe reportarse en el momento de la entrega), una vez firmada la remisión de entrega, el cliente acepta y ratifica que el producto es conforme con lo previamente estipulado.
- Los pagos realizados por transferencias, pagos electrónicos, PSE, Cheques, entre otros requieren ser confirmados en un tiempo de validación mínimo de 24 horas hábiles; una vez confirmada la validez del pago se dará inicio al proceso de requisición y posterior consolidación de su producto.

CONDICIONES PARA LA ENTREGA:

- El cliente debe garantizar las condiciones óptimas en términos de espacio y seguridad para la adecuada entrega de los productos, de lo contrario la empresa se reserva el derecho de la entrega de los productos en el lugar señalado por el cliente, por lo tanto, TODACO S.A.S – Listo Mundo Cerámico no responderá por daños o pérdidas del producto por una mala gestión en la entrega por parte del cliente.
- En caso de no poder recibir su pedido en la fecha programada, el cliente es responsable de informar oportunamente a su asesor con mínimo 48 horas de anticipación a la fecha de entrega programada.
- Si al momento de la entrega usted no informó, no reportó y/o no se encuentra la persona indicada para la recepción de su producto y éste se ya se encuentra en el lugar programado para la entrega, se procederá a su devolución incurriendo para su siguiente entrega en costos adicionales de bodegaje y transporte que deberán ser asumidos por el cliente.
- Estas condiciones hacen parte integral de la factura de venta y se entienden aceptadas por el cliente.
- El tiempo estimado de entrega es de aproximadamente (15) días hábiles previo acuerdo y confirmación de disponibilidad con su asesor. En productos importados, el tiempo de entrega oscila entre 45 y 90 días.
- En caso de que los productos se agoten o tarden más tiempo por causas exógenas o de fuerza mayor, su asesor le comunicará la novedad y ofrecerá alternativas: esperar un tiempo adicional, escoger un producto sustituto o anular la compra.

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere al cliente o usuario tener muy en cuenta las características y recomendación de uso (CRU) que podrá encontrar en el siguiente enlace <https://www.listo.co/CRU/> o en nuestra página web Listo.co, al igual que la información consignada en el empaque del producto y en toda nuestra documentación. TODACO S.A.S – Listo Mundo Cerámico no se hace responsable por reclamaciones que se deriven por omisión de dicha información.