

Griferías y Duchas Expuestas

1. El cromado del producto brinda un acabado elegante y vanguardista por tal motivo manipular con precaución el producto, evitando que se presenten daños en la superficie
2. Evitar almacenar el producto sin la debida protección (Empaque Original). No almacenar el producto bajo presión, ni en contacto de otros elementos.
3. No aplicar ni exponer a líquidos disolventes, químicos abrasivos o agentes de limpieza de forma directa dado que, se puede ver afectado el producto de forma Irreversible.
4. Evitar exponer el producto a golpes debido a que puede afectar su acabado, estructura y funcionalidad.
5. Verificar previamente las redes hidráulicas (desagües, puntos hidráulicos, anclajes) antes de realizar la instalación del producto. No todos los inmuebles cuentan con una instalación estandarizada, lo cual puede afectar el desempeño, aspecto, uso y ubicación del producto; lo anterior no es considerado como un defecto de calidad del producto, por lo tanto, no es objeto de reclamación o garantía.
6. Antes de instalar el producto valide las cometidas y/o tuberías hidráulicas según el tipo, dimensiones y ubicación de las mismas al interior o exterior del inmueble, debido a que no todos conservan medidas estandarizadas.
7. Comprobar que la tubería de alimentación tenga una conexión de agua limpia y libre de sedimentos dado que estos afectan el caudal (Flujo correcto de agua) y el desempeño correcto de los productos.
8. Tenga en cuenta que los diámetros de la tubería no adecuados para la instalación, pueden causar aumento o disminución del flujo o caudal de agua.
9. Verificar las dimensiones del producto y confirme las medidas de instalación según su obra, dado que no se aceptan reclamaciones en productos que ya fueron instalados y/o manipulados.
10. Las torres duchas cuentan con múltiples funciones, si las activa al mismo tiempo el caudal o flujo de agua puede disminuir de manera significativa, esto no es un problema asociado al producto.
11. Tenga en cuenta que las regaderas tienen un efecto lluvia, el cual disminuye el flujo de agua de acuerdo a su diámetro, en cuanto aumente su tamaño menor será el caudal, esto no es un problema asociado al producto.
12. Garantizar que los acoples no se encuentren estrangulados o doblados afectando el paso del agua y/o disminuyendo la longitud de los acoples, esto ocasionaría anomalías en el funcionamiento de los productos. Verificar todas las conexiones del producto después de realizar el drenaje/purgado de la tubería.
13. Verificar las dimensiones y configuración de la obra antes de instalar el producto, esto con el fin de que se use el producto adecuadamente según sean las necesidades.
14. Realizar la limpieza con productos que sean PH neutro o jabón suave y eliminar los residuos con el fin de evitar posibles manchas que afecten el acabado (utilice agua tibia, y un paño suave, limpio y libre de sedimentos, dado que se puede rayar el producto). Tenga suma precaución en usar cualquier limpiador porque pueden existir reacciones en el producto ocasionando daños en el acabado, por favor siga las instrucciones del limpiador y no aplique inicialmente en toda la superficie del producto, realice una prueba en una sección no visible, de presentar alguna reacción suspenda el uso.
15. En el caso de griferías empotradas (griferías que van a la pared / acopladas a la pared) o incrustadas en el revestimiento, verificar que el revestimiento no interfiera en el desplazamiento de los accionadores / desviadores (botones y/o push) Tenga en cuenta la profundidad de las tuberías y/o configuración de la obra, los botones deben tener libre recorrido inicial y final con sellado completo.
16. Los tubos de conexión de agua fría y caliente deben mantenerse en perfecto estado, sin abolladuras ni dobleces, ya que cualquier daño puede afectar el flujo de agua. Verifique cuidadosamente su estado al momento de la entrega, pues no se aceptarán reclamaciones por este motivo una vez que el producto haya sido recibido a satisfacción.
17. En instalaciones ubicadas en zonas costeras, se debe realizar una limpieza diaria con agua dulce debido a la salinidad y a su efecto corrosivo, con el fin de preservar el acabado de los productos. Es importante aclarar que, ninguno de nuestros productos son aptos para instalación en zonas de playa o donde haya exposición directa al mar o brisa marina.

GRIFERÍAS ELECTRÓNICAS Y/O DE SENSOR

Aplican los mismos cuidados mencionados anteriormente, además de ellos tenga muy en cuenta:

- Verificar los voltajes y las conexiones para evitar sobrecargas en el sistema de conexión al igual que su compatibilidad (Tenga en cuenta que la energía doméstica en Colombia es de 110 voltios de corriente alterna a 60 hercios (110V AC, 60Hz))
- No conectar la grifería a la alimentación de suministro de agua si ésta no ha sido drenada, eliminando los sedimentos; estos sedimentos afectan el desempeño del producto.
- Las griferías de sensor solo podrán ser usada con agua a temperatura fría .
- No retirar el protector del sensor solo hasta que la grifería esté instalada.
- Algunas griferías tienen consigo baterías como unidad de respaldo, las cuales son para su uso inicial, se recomienda instalar unas de larga duración y realizar su cambio o reemplazo periódicamente. sugerimos mínimo cada seis meses realizar pruebas.
- No usar limpiadores o trapos con sedimentos sobre el plástico del sensor, pues éstos afectan la transparencia, así como su desempeño. Si se realiza la limpieza debe garantizar que éste no contenga sustancias abrasivas para evitar daños en el producto.
- Evitar el contacto con el agua en las conexiones eléctricas, el agua y sus componentes de sales pueden ocasionar funcionamiento erróneo y/o daños irreparables, revisar periódicamente como mínimo una vez a la semana.
- No manipular el sensor de la grifería.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

- Antes de instalar el producto asegurarse de drenar la tubería para eliminar los residuos que pueden afectar el correcto funcionamiento.
- Verificar que los conductos no contengan sedimentos o cualquier material extraño que pueda obstruir el paso del agua.
- Cortar (cierre) el suministro del agua al momento de efectuar la instalación.
- Verificar las conexiones del producto a fin de que éstas estén bien acopladas, absténgase de usar pegamento y/o sellantes u otro material, en caso de presentar fuga en el acople (roscas) ajustar nuevamente.
- Verificar que la instalación del producto sea realizada por personal competente idóneo, dado que se pueden presentar daños por mala manipulación, lo cual no es objeto de reclamación ni garantía.
- No utilizar llaves para tubos en las tuercas del producto, puede utilizar llaves de expansión y copas de ratchet, manipular las herramientas con suma precaución con el fin de evitar daños en la grifería.
- Evitar golpear los niples de los mezcladores debido a que estos pueden causar fuga por lo cual no procede a una reclamación ni garantía.
- No utilizar cinta teflón en las unidades de cierre del producto, dado que esto puede generar taponamiento o daño en el producto.
- Tenga precaución al realizar el ajuste de la grifería al lavamanos, un exceso de torque (fuerza que se aplica para que algo gire) puede afectar el lavamanos, pared o grifería.
- Realizar pruebas de funcionamiento del producto, en caso de presentar alguna fuga por acoples, ajuste nuevamente ajuste los acoples correctamente.
- Asegurarse que la presión del agua en el inmueble sea homogénea consulte a personal idóneo y especializado para desarrollar esta actividad.
- Estos productos son de uso accesorio y decorativo, únicamente para ser instalado en interiores, el uso inadecuado puede afectar su acabado, funcionando de manera irreparable.
- Si se presenta alguna novedad con el producto, es necesario solicitar asistencia. No manipular, intervenir ni desarmar las piezas.
- Verificar que el producto no tenga fugas durante y después de su instalación, en caso de presentarse alguna novedad, conectar nuevamente los acoples, si la fuga continua y/o proviene de otra sección (estructura del producto) debe cerrar paso de agua desde el registro evitando que la fuga continúe, impidiendo se generar empozamiento y/o derrames. Contrate nuestro servicio técnico post venta de inmediato para brindar asistencia.
- Para los subconjuntos con salida a bañera (CSB) en su descripción tenga en cuenta que la profundidad de la instalación (cuerpo) respecto al revestimiento no debe ocasionar que el escudo tenga contacto con las piezas móviles, tales como el desviador y maneral, esto ocasiona un desempeño incorrecto del producto.

GARANTÍA:

- De acuerdo a las Características y detalles de la ficha técnica del producto.
- Para los productos Electrónicos y/o Sensor 2 años en funcionamiento y 3 años en acabado.

EXONERACIÓN DE GARANTÍA

Cuando el consumidor no atiende las instrucciones, los requisitos especificados en las CARACTERÍSTICAS Y RECOMENDACIONES DE USO de los productos (CRU)

- Por daños en la instalación y/o manipulación.
- Instalación incorrecta del producto.
- Por mal uso o almacenamiento inapropiado según producto.
- Por taponamiento debido a sedimentos (no hacer el respectivo drenaje de la tubería)
- Por variación de tonalidad respecto a la muestra física en showroom.
- Por rayones ocasionados por la suciedad y/o deficiencia en actividad de limpieza.
- La garantía cubre el valor del producto.
- La garantía cubre el transporte al lugar de entrega inicial.
- Los productos metálicos cromados y pintados tienen micro imperfecciones inherentes al proceso de producción que no serán objeto de garantía si no son visibles a 1 metro de distancia.
- Debido a su proceso de fabricación cada pieza es única, lo que puede generar variación de tonalidad de una pieza a otra sin que esto sea motivo de reclamación por calidad del producto.

NOTA IMPORTANTE: Se recomienda al usuario seguir y tener en cuenta la información suministrada, ya que TODACO SAS no se hace responsable por reclamaciones que se deriven por la Omisión de las (CRU) y de la información contenida en este documento.

RECOMENDACIONES DE PSI POR PRODUCTO

Producto	Rango de Presión (PSI)
Griferías	Min (20 Psi) - Max (85 Psi)
Regaderas	Min (20 Psi) - Max (80 Psi)
Griferías Electrónicas / Con Sensor	Min (20 Psi) - Max (80 Psi)
Duchas Expuestas	Min (35 Psi) - Max (100 Psi)