

Cortes

1. Tenga en cuenta que al momento de realizar un corte, de una pieza de porcelanato o cerámica esta presentará diferencias, pues se alteran las medidas originales del producto, por lo tanto se contempla que el disco de corte remueve una sección de la pieza con una tolerancia de 3mm aproximadamente en los lados donde se efectuó el corte.

2. El producto seleccionado para corte es considerado se cataloga como de carácter especial por lo tanto presenta las siguientes consideraciones:

- No se aceptan devoluciones del material una vez hecha alguna modificación (corte, pre-corte, biselado, bisel interno o chaflán).

- Si desea obtener un producto rectificado absténgase de usar el servicio de corte de TODACO S.A.S, se sugiere adquirir un piso rectificado con medidas originales de fábrica para lograr medidas "perfectas", lo anterior no indica que el servicio presente problemas de calidad.

- La entrega (embalaje) de las piezas a realizar el corte se realiza de forma agrupada, por lo tanto, se le sugiere al cliente que acomode las parejas o grupos según la necesidad de corte, para realizar las modificaciones correspondientes a las unidades agrupadas.

- El servicio de pre-corte, corte, biselado, bisel interno o chaflán, estas actividades de corte están respaldadas por la requisición de cortes y el presente documento, en donde se consignan las condiciones del pre-corte, corte, biselado, bisel interno o chaflán solicitadas y aprobadas por el cliente. Sin este registro no se ejecutará el servicio.

- Para hacer la reserva de este producto especial se debe cancelar el 80% del valor total del producto y el 100% del servicio de pre-corte, corte, biselado, bisel interno o chaflán.

- Asegurarse de revisar el producto y notificar cualquier novedad antes de recibirlo, una vez aceptado a conformidad, se entiende que no hay ninguna novedad en la pieza y por lo tanto no se aceptan reclamaciones, ni devoluciones.

- Al momento de realizar el pre-corte, corte, biselado, bisel interno o chaflán se genera una diferencia en la apariencia y/o acabado de la cara anterior (cara bella) o esmaltada respecto al cuerpo de la baldosa (se presentan dos tonalidades por el efecto de pulido de la superficie) dado que el color del cuerpo de la pieza de la pieza no es igual al color de la cara anterior o superficie.

- El producto final puede presentar diferencias respecto a la muestra de la sala de ventas.

- Los cortes en piezas esmaltadas y/o brillantes pueden presentar daños en la cara anterior o bella de la baldosa como desportillados o "mordidas", esto se ocasiona por la característica de acabado o capa del esmalte de la baldosa.

NOTA: Los dibujos de ejemplos en la imagen son de carácter ilustrativo más no condicionales del servicio ofertado.

EJEMPLOS DE CORTES

Pre-Corte de baldosa



Corte de baldosa



Chaflán



Biselado



INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

- Antes de enchapar realizar un tendido de las cantidades modificadas para así encontrar las caras (corte a corte) como un rompecabezas equivalente pues cada corte es único.

- Acomodar las piezas de forma ordenada según su necesidad.

- Las piezas deben ser instaladas conservando las dilataciones mínimo de 3mm, esto contempla los márgenes de tolerancia generados por la actividad de corte de las piezas.

- No mezclar las piezas al momento de hacer el tendido, conserve las parejas o los grupos que vienen previamente empacados.

- Instalar las piezas de acuerdo a los grupos empacados.

- Siga las recomendaciones de uso del producto adquirido y no omita ningún punto de la información.

EXONERACIÓN DE GARANTÍA

- Cuando el consumidor no atiende las instrucciones y recomendaciones especificadas en este documento.

- Por daños en la instalación del producto.

- Instalación incorrecta y material instalado.

- Mezcla de material con el producto.

- Por mal uso o almacenamiento indebido.

- Por ser producto de característica especial.

- Una vez recibido a conformidad no se aceptan cambios ni devoluciones.

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, debido a que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que derivadas por la omisión de dicha información.

PLANO O ESPECIFICACIONES DEL CORTE

| | |
|--|---------------|
| TURNO: | |
| Dibuje o consigne aquí las medidas que desea obtener (tenga en cuenta que serán aproximadas) | |
| Recibió Material Aux. Logística (Cortes): | |
| Firma _____ | Fecha _____ |
| Entregó cortes terminados Aux. Logística (Cortes): | |
| Firma _____ | Fecha _____ |
| Verificó entrega y especificaciones Coord. Jefe Logística: | |
| Firma _____ | Fecha _____ |
| Asesor _____ | Cliente _____ |