

Accesorios

1. El cromado del producto brinda un acabado elegante y vanguardista, por tal motivo debe manipularse y almacenarse con precaución, evitando que se presenten daños en la superficie.
2. Evitar almacenar el producto sin la debida protección brindada (caja suministrada), bajo presión, evitar la exposición del producto a golpes debido a que puede afectar su estructura y funcionalidad.
3. No aplicar o exponer a líquidos disolventes (Los disolventes son sustancias que se utilizan para disolver, extraer o suspender otras sustancias para formar una disolución), químicos abrasivos o agentes de limpieza de forma directa o indirecta dado que se puede ver afectado el producto de forma irreversible.
4. Realizar una limpieza constante con productos que sean PH neutro o jabón suave y elimine los residuos con el fin de evitar posibles manchas que afecten el acabado (se recomienda utilizar agua tibia, un paño suave y limpio que esté libre de sedimentos dado que se puede rayar el acabado del producto de manera irreparable.
5. Antes de instalar se recomienda validar la posición y/o ubicación deseada para asegurarse que las dimensiones son las adecuadas.
6. Manipular con cuidado las partes móviles a fin de conservar su funcionalidad y correcto desempeño.
7. Validar las dimensiones y/o ubicación del producto antes de proceder a la instalación, verificar el uso según las características de su obra, dado que no se aceptan devoluciones de productos que ya fueron instalados y/o manipulados y tengan el más mínimo cambio en su aspecto.
8. Evitar utilizar elementos corto punzantes para limpiar y/o manipular el producto, dado que estos afectan el acabado del producto de forma irreparable.

SECADORES DE BAÑO

- Verificar que el voltaje de la obra sea el adecuado para el secador (o lugar donde será instalado el producto).
- No intervenga, altere y/o modifique las características del producto.
- Evitar exponer el secador a golpes y/o contacto con el agua, esto ocasiona daños y/o averías irreparables en el producto.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

- Se sugiere utilizar un nivel como guía para la instalación de los productos.
- Verificar las conexiones del producto a fin de que estas estén bien acopladas. Absténgase de usar pegamento y/o sellantes u otro material.
- Tenga cuidado al momento de ejercer torque en la sujeción de las piezas.
- Verificar que la instalación del producto sea realizada por personal competente e idóneo dado que se pueden presentar daños por mala manipulación lo cual es causa de exoneración de garantía (exógena a la organización).
- No utilizar cinta teflón en las unidades, dado que puede afectar el caudal y con ello afectar su desempeño.
- Estos productos son de uso accesorio y decorativo, únicamente para ser instalado en interiores, el uso inadecuado del producto puede afectar su acabado y/o funcionamiento.

GARANTÍA

- 10 años en estructura
- 3 años en acabado

EXONERACIÓN DE GARANTÍA

- Cuando el usuario modifica las características iniciales del producto y cuando se evidencia intervención (cambio, adecuación, reemplazo u otras modificaciones no propias del producto).
- Cuando el consumidor no atiende las recomendaciones especificadas en este documento CARACTERÍSTICAS Y RECOMENDACIONES DE USO.
- Por daños ocasionados durante la instalación y/o manipulación.
- Instalación incorrecta.
- Por mal uso o almacenamiento indebido.
- Por rayones ocasionados por suciedad y/o deficiencia en actividad de limpieza.
- La garantía cubre el valor del producto.
- La garantía cubre el transporte al lugar de entrega inicial.
- Los productos metálicos cromados y pintados tienen micro imperfecciones inherentes al proceso de producción que no serán objeto de garantía si no son visibles a 1 metro de distancia.
- Debido a su proceso de fabricación cada pieza es única, lo que puede generar variación de tonalidad de una pieza a otra sin que esto sea motivo de reclamación por calidad del producto.

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, ya que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que se deriven por omisión de dicha información.