

LAVAMANOS EN PORCELANA



TODACO S.A.S. - NIT 830.102.080-9

TIPO MESON, SOBREPONER, PEDESTAL O SEMIPEDESTAL, VESSEL Y COLGAR

1. Los lavamanos hechos en material de porcelana son un producto frágil, por tal motivo se debe tener mucho cuidado en su manipulación, transporte y almacenamiento.

2. Evitar exponer el lavamanos a golpes y rayones dado que este puede verse afectado de manera irreversible.

3. Verificar todas las medidas del lavamanos antes de proceder a realizar la instalación, al igual que la compatibilidad con su obra y/o inmueble, TODACO S.A.S no se hace responsable ni da garantía por adecuaciones realizadas del producto en su obra y/o inmueble, como tampoco por productos ya instalados y usados.

4. Este es un producto diseñado únicamente para espacios en interiores, con esto se garantiza las características de diseño y acabado del producto, como también su prolongación de uso.

5. Evitar colocar directamente sobre el lavamanos objetos que puedan ocasionar rayones (objetos metálicos, cerámicos, porcelanas, etc.); si debe hacerlo asegúrese de proteger por completo la superficie de contacto con felpa/corcho o un trapo seco y limpio.

6. Al realizar la limpieza de los lavamanos se recomienda hacerla con una esponja limpia y suave, con jabón líquido no abrasivo y neutro, asegurándose que los elementos con los que realiza la limpieza no contengan partículas (mugre) como arena u otros sedimentos que puedan ocasionar rayones en el esmalte o capa superficial del producto afectando su acabado.

7. Mantener la superficie del lavamanos bien aseada, esto permitirá conservar el brillo y color del producto.

8. No utilizar químicos abrasivos o corrosivos para realizar la limpieza cotidiana del lavamanos, estos causan daños en el producto de manera irreparable, generando pérdida en el esmalte del producto.

9. No pulir la superficie del lavamanos.

10. Tenga en cuenta que la instalación de la grifería debe ser ejecutada por personal capacitado e idóneo y con ello evitar cualquier tipo de daños en el lavamanos a causa de una mala instalación.

11. Se sugiere no ejecutar obras cuando el lavamanos esté instalado, de ser necesario protéjalo de golpes, caídas y rayones (esto es responsabilidad propia del usuario); TODACO S.A.S no es responsable por la omisión de este punto.

12. No utilizar productos abrasivos / ácidos, como el cloro para realizar la limpieza del lavamanos, estos pueden dañar la capa superficial de este producto junto con los accesorios y componentes que lo acompañan. Para ello utilice una solución de agua y jabón suave (neutro).

GARANTÍA

• La garantía del lavamanos en porcelana es de (1) un año por defectos de fabricación, al igual que el acabado del producto. Esta garantía esta sujeta a la ficha técnica del producto.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

• Verificar antes de instalar si el lavamanos es con rebose (El rebose permite la adecuada evacuación o retención de agua en el lavamanos. Resistente a la corrosión, pelado y decoloración por agua. Resistente al efecto de jabones y limpiadores de tocador) al igual que el desagüe para así continuar con la instalación, recuerde que no se aceptan devoluciones / reclamaciones de productos que ya fueron manipulados e instalados.

• Al momento de realizar la instalación del desagüe por favor garantice la hermeticidad (Que no permita entrar ni salir aire u otros fluidos) de la junta entre el lavamanos evitando que no se presenten fuga de líquido.

• Al instalar el desagüe con rebose por favor garantice que el orificio de salida del lavamanos coincida con el orificio de entrada del desagüe, esto a fin de evitar estancamiento de líquidos dentro del lavamanos y posibles malos olores.

• Utilizar desagües compatibles (medidas, capacidad de desagüe, encaje) con el lavamanos.

• No realizar la unión del lavamanos a la pared con sustrato o cemento gris puro u otras sustancias, dado que estas pueden generar tensión y provocar fisuras o agrietamientos en el producto de manera irreversible.

• Marcar el lugar donde realizará el agujero del desagüe sobre el mesón o mueble (el agujero del mueble o del mesón debe tener el mismo diámetro del lavamanos). Verificar siempre la impermeabilización de la junta entre el lavamanos y el mueble, esto debe hacerse de forma homogénea con el adhesivo (silicona especial) cubriendo toda el área de contacto entre las dos partes.

• Colocar el desagüe el cual une y aprieta el lavamanos con su base sin importar el material del mueble o mesón.

• Para los "lavamanos de colgar" tenga en cuenta que la instalación debe ser fuerte y nivelada entre el lavamanos y la pared, pues existe el riesgo de que se suelte de la sujeción si esta no brinda la estabilidad correspondiente, ocasionando una rotura irreparable del mismo.

• Verificar que el producto no tenga fugas durante y después de su instalación, en caso de presentarse alguna, conectar nuevamente las partes asegurando la hermeticidad (Que no permite entrar ni salir aire u otros fluidos), si la fuga continua y/o proviene de otra sección (estructura del producto) cierre el registro o paso de agua evitando que la fuga continúe y genere empozamiento y/o derrames dentro del mueble u otros productos.

Contacte a nuestro personal posventa de inmediato para brindar asistencia.

EXONERACIÓN DE GARANTÍA

- Cuando el consumidor no atiende las instrucciones, recomendaciones especificadas en las CARACTERÍSTICAS Y RECOMENDACIONES DE USO.

- Por daños en instalación y/o manipulación.

- Instalación incorrecta.

- Una vez aceptado a conformidad el producto, no se permite devolución del mismo.

- Por mal uso, manipulación o almacenamiento indebido (golpes, roturas o rayones).

- Por variación de tonalidad respecto a la muestra física en el Showroom.

- Limpieza inadecuada o deficiente.

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, dado que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que se deriven por omisión de dicha información en la CRU (Características y recomendaciones de uso)

La porcelana es fabricada bajo el estándar ASME A112.19.2-2008/CSA B45.1-08 lo cual contempla tolerancia dimensional en su estructura de la siguiente forma: Para 200 mm (20 centímetros) y mayores será de 3% y la tolerancia en dimensiones inferiores a 200 mm (20 centímetros) será de 5%. Como también variaciones de 2 centímetros. Por tal motivo, verifique antes de instalar y/o usar el producto que estas tolerancias se ajusten a las necesidades de su obra. TODACO S.A.S No se hace responsable por modificaciones y/o adecuaciones realizadas sin tener en cuenta estas tolerancias.

- No se acepta reclamaciones sobre productos instalados.

- Por favor leer la información consignada en el reverso de la factura y/o resumen, ya que hace parte integral de la garantía.