

## GRIFERÍAS, DUCHAS Y TORRE DUCHAS



TODACO S.A.S. - NIT 830.102.080-9

1. El cromado del producto brinda un acabado elegante y vanguardista por tal motivo manipule con precaución el producto, evitando que se presenten daños en la superficie.

2. Evite almacenar el producto sin la debida protección (caja suministrada), bajo presión.

3. No aplicar o exponer a líquidos disolventes, químicos abrasivos o agentes de limpieza de forma directa o indirecta ya que se puede ver afectado el producto de forma irreversible.

4. Evite exponer el producto a golpes ya que puede afectar su estructura, acabado y funcionalidad.

5. Verifique previamente las redes hidráulicas (desagües, puntos hidráulicos, anclajes) antes de realizar la instalación. No todos los inmuebles cuentan con una instalación estandarizada, lo cual puede afectar el desempeño, aspecto, uso y ubicación del producto; lo anterior no es considerado defecto de calidad del producto por lo tanto no es objeto de reclamación.

6. Antes de instalar valide el tipo, dimensiones y ubicación de las acometidas y/o tuberías hidráulicas no todos los inmuebles conservan medidas estandarizadas.

7. Verifique que la tubería de alimentación proviene de una conexión de agua limpia libre de sedimentos ya que estos afectan el caudal y el desempeño correcto de los productos.

8. Tenga en cuenta que los diámetros de los tubos no correspondientes pueden causar aumento o disminución del flujo de agua.

9. Valide las dimensiones del producto, verifique el uso según su obra ya que no se aceptan productos que ya fueron instalados y/o manipulados.

10. Las torreducha cuentan con múltiples funciones, si las activa al mismo tiempo el caudal se ve afectado en manera significativa, esto no es un problema asociado al producto.

11. Tenga en cuenta que las regaderas tienen un efecto lluvia el cual se fortalece en cuanto aumente su tamaño.

12. Garantice que los acoples no se encuentren estrangulados o doblados afectando el paso del agua y/o disminuyendo su diámetro, esto ocasiona anomalías en el funcionamiento del producto. Verifique todas las conexiones del producto después de realizar el drenaje / purgado de la tubería.

13. Verifique las dimensiones y configuración de la obra antes de utilizar el producto, esto con el fin de que se use el producto adecuadamente según sea sus necesidades.

14. Realice la limpieza con productos que sean de PH neutro o jabón suave y elimine los residuos con el fin de evitar posibles manchas que afecten el acabado (utilice agua tibia y un paño suave, limpio y libre de sedimentos ya que se puede rayar el producto). Tenga suma precaución en usar cualquier limpiador pueden existir reacciones de este en el producto ocasionando daños en el acabado, por favor siga las instrucciones del limpiador y no aplique inicialmente en toda la superficie del producto, realice una prueba en una sección no visible, de presentar alguna reacción suspenda el uso.

15. En el caso de griferías empotradas o incrustadas en el revestimiento, verifique que el revestimiento no interfiere en el desplazamiento de los accionadores / desviadores (botones/o push) tenga en cuenta la profundidad de las tuberías y/o configuración de la obra, los botones deben tener libre recorrido inicial y final con sellado completo.

**GARANTÍA:** 2 años en funcionamiento - 3 años en acabado, no cubre variaciones de voltaje que afecten el funcionamiento del producto.

### GRIFERÍAS ELECTRÓNICAS Y/O DE SENSOR

• Aplican los mismos cuidados mencionados anteriormente, además de ellos tenga muy en cuenta:

• Verifique los voltajes de las conexiones para evitar sobrecargas en el sistema de conexión al igual que su compatibilidad.

• No conecte la grifería a la alimentación de suministro de agua si esta no ha sido drenada eliminando los sedimentos, estos sedimentos afectan el desempeño del producto.

• La grifería solamente es de uso en temperatura fría.

• No retirar el protector del sensor solo hasta que la grifería este instalada.

• Algunas griferías tiene consigo pilas como unidad de respaldo, las cuales son para su uso inicial, se recomienda instalar unas de larga duración y realizar su cambio o reemplazo periódicamente sugerimos mínimo cada seis meses (realice pruebas).

• No use limpiadores o trapos con sedimentos sobre el plástico del sensor pues estos afectan la transparencia afectando así su desempeño. Si se realiza la limpieza se debe garantizar que este no contenga sustancia abrasivas.

• Evite el contacto con el agua en las conexiones eléctricas, el agua y sus sales puede ocasionar funcionamientos errador y/o daños irreparables, revie periódicamente sugerimos mínimo 1 semana.

• No manipule el sensor de la grifería.

### INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

• Antes de instalar el producto asegúrese de drenar la tubería para eliminar los residuos que puedan afectar el correcto funcionamiento.

• Verifique que los conductos no contengan sedimentos o cualquier material extraño que pueda obstruir el paso del agua.

• Corte el suministro del agua al momento de efectuar la instalación.

• Verifique las conexiones del producto a fin de que estas estén bien acopladas, absténgase de usar pegamento y/o sellantes u otro material, en caso de presentar fuga en el acople (roscas) ajuste nuevamente.

• Verifique que la instalación del producto sea realizada por personal competente idóneo ya que se puede presentar daños por mala manipulación lo cual no es objeto de reclamación.

• No utilice llaves para tubo en las tuercas, puede utilizar llaves de expansión y copas de rachet, manipule las herramientas con precaución a fin de evitar daños en la grifería.

• Evite golpear los niples de los mezcladores ya que estos pueden causar fuga por lo cual no procede una reclamación.

• No utilice cinta teflón en las unidades de cierre esto puede generar taponamiento o daño en el producto.

• Tenga precaución al realizar el ajuste de la grifería al lavamanos, un exceso de torque puede afectar el lavamanos, pared y la grifería.

• Realice pruebas de funcionamiento del producto, en caso de presentar alguna fuga por los acoples realice nuevamente el ajuste.

• Asegúrese de que la presión es homogénea en el inmueble, consulte a su personal idóneo para realizar esta actividad.

• Estos productos son de uso accesorio y decorativo, únicamente para ser instalado en interiores, el uso inadecuado puede afectar su acabado, funcionamiento de manera irreparable.

• Si se presenta alguna novedad con el producto solicite asistencia. No manipule, intervenga y/o desarme las piezas.

• Verifique que el producto no tenga fugas durante y después de su instalación, en caso de presentarse conecte nuevamente los acoples, si la fuga continua y/o proviene de otra sección (estructura del producto) cierre el registro o paso de agua evitando que la fuga continúe, generando así empozamiento y/o derrames. Contacte a nuestro personal posventa de inmediato para brindar asistencia.

Para los subconjuntos con salida a bañera (CSB) en su descripción tenga en cuenta que la profundidad de la instalación (cuerpo) respecto al revestimiento no debe ocasionar que el escudo tenga contacto con las piedad móviles tales como el desviador y maneral, esto ocasiona un desempeño incorrecto del producto.

### EXONERACIÓN DE GARANTÍA

Cuando el consumidor no atiende las instrucciones, recomendaciones especificadas en las CARACTERÍSTICAS Y RECOMENDACIONES DE USO.

• Por daños en instalación y/o manipulación

• Instalación incorrecta

• Por mal uso o almacenamiento indebido.

• Por taponamiento debido a sedimentos.

• Por variación de tonalidad respecto a la muestra física en el Showroom.

• Por rayones ocasionados por suciedad y/o deficiencia en actividad de limpieza.

**NOTA IMPORTANTE:** Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, ya que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que se deriven por omisión de dicha información.