

DECORADOS

LECCO

TODACO S.A.S. - NIT 830.102.080-9

1. Revestimiento diseñado únicamente para espacios interiores como: baños y cocinas.
2. Todos los mosaicos están hechos a mano, por lo que pequeñas variaciones en color son habituales y propias del producto. Se recomienda comprobar las piezas antes de iniciar con la instalación.
3. Son decorados multiformatos (diferentes formas, tamaños, texturas, ondulaciones, brillos y lustres de las fichas) diseñados para facilitar la instalación adaptándose así a la estructura del área a remodelar.
4. Los productos decorativos tienen acabados rústicos similares a la piedra, por lo tanto las superficies son irregulares.
5. Antes de realizar la limpieza final de la obra (eliminación de restos cementosos y complementos de pegado) es necesario respetar un tiempo de espera de 24 – 48 horas aproximadamente, con el fin que tenga lugar el correcto fraguado (es el proceso de endurecimiento y pérdida de plasticidad) del material rejuntado.
6. Cuando se proceda a realizar la limpieza, se recomienda aplicar un producto limpiador en una zona muy pequeña del decorado para evidenciar si se presentan reacciones adversas. En tal caso, suspenda el uso del limpiador para evitar daños en el acabado del producto.
7. Absténgase de usar limpiadores o sustancias que tengan PH ácido, dado que estos productos contienen químicos abrasivos y/o corrosivos que puedan afectar al decorado del producto de forma irreversible.
8. No utilizar ácido clorhídrico debido a que en su formulación puede existir ácido fluorhídrico el cual es capaz de reaccionar con cualquier material cerámico ocasionando daños irreversibles. Por otra parte, los vapores de ácido clorhídrico pueden atacar los metales que se encuentran cerca del punto de aplicación.
9. Manipular y almacenar los decorados cuidadosamente dado que contienen elementos frágiles o susceptibles a rayones como: vidrio, mármol, resina, porcelánico, cerámico, nácar, cuarzo, metal, entre otros.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

1 año de garantía para: Decorados, murales, mallas, listelos.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

PREPARACIÓN DE LA SUPERFICIE

- La superficie debe estar limpia, compacta, perfectamente plana, libre de suciedad y grietas.
- Asegurarse que no hayan áreas irregulares en el lugar de la instalación.
- Asegurarse que la superficie esté seca, con un máximo de 3% de humedad contenida, de presentarse más humedad de lo estipulado, pueden presentarse problemas al momento de instalar el producto adquirido.
- No instalar los mosaicos directamente sobre contrachapado o paneles de yeso.

ANTES DE INICIAR

- Inspeccionar todas las mallas del mosaico y asegurarse que el material se encuentra en buenas condiciones para proceder con la instalación.
- Se aconseja emplear el uso de tiralíneas o reglas para conseguir un perfecto alineado en las juntas.
- El tamaño de la llana dentada depende del tipo de mosaico, cuanto más delgados los mosaicos, más pequeña la llana.

- Se recomienda utilizar adhesivos de alto rendimiento (pegante látex). Asegurarse de aplicar el adhesivo solo al área que puede instalar en un tiempo prolongado de 15 minutos, dado que tiene propiedades de secado rápido.
- Después de pegar los mosaicos o decorados utilizar una llana de goma para presionar los mosaicos y garantizar una perfecta adhesión.
- Asegurarse que la distancia entre las mallas sea la misma que la que existe entre las piezas en la misma malla. El adhesivo requiere por lo menos de 24 horas para secar.

BOQUILLA

- Antes de aplicar la boquilla asegurarse de que todas las piezas estén perfectamente limpias y libres de residuos de polvo.
- La boquilla no arenosa (no abrasiva) es la recomendada para ser utilizada en los mosaicos debido a las pequeñas juntas, dado que pueden rayar algunos materiales como el vidrio, el acero inoxidable, la piedra pulida, u otro metal entre otros, (se debe proteger con cinta de enmascarar dichas partes).
- Se recomienda usar una llana de goma para aplicar la boquilla en los mosaicos. Aplicar la boquilla en dirección vertical y horizontal para esparcir la mezcla.
- Debe realizar un poco de presión para asegurarse de que todas las juntas tengan un buen cubrimiento.
- Mientras la boquilla esté todavía fresca, deslizar en diagonal con el borde largo de la llana de goma para eliminar el exceso de boquilla y luego limpiar con una esponja húmeda para quitar por completo los residuos.
- Productos abrasivos y alcalinos no deben ser utilizados para eliminar los residuos dado que pueden tener efectos secundarios en el producto.

LIMPIEZA

- Utilizar limpiadores neutros o limpia cristales (para las piezas de vidrio únicamente), un paño húmedo suave y limpio (para evitar rayas).
- Se recomienda aplicar un tratamiento de mármol de mosaicos de vidrio, al menos una vez al año para el cuidado del producto.
- Nunca emplear productos de limpieza con PH ácido o básico sobre el producto.
- No utilizar detergentes en polvo, soluciones ácidas o alcalinas ni estropajos abrasivos.
- Consultar la composición y el PH en la etiqueta de los productos empleados.

EXONERACIÓN DE GARANTÍA

- Cuando el consumidor no atiende y omite las instrucciones y recomendaciones específicas en este documento.
- Por daños en la instalación.
- Instalación incorrecta.
- Por incorrecto uso, manipulación o almacenamiento indebido.
- Por variación de tonalidad respecto a la muestra física de la sala de exhibición.
- Por rayones ocasionados por suciedad en las partes o elementos frágiles.
- Cuando el producto ya ha sido instalado.

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere al usuario seguir y tener muy en cuenta la información suministrada, ya que TODACO S.A.S no se hace responsable por reclamaciones que derivadas por la omisión de dicha información.

- No se acepta reclamaciones sobre productos instalados.

- Por favor leer la información consignada en el reverso de la factura y/o resumen, ya que hace parte integral de la garantía.